

**erst denken,
dann klicken.**



10 Tipps zur sicheren Internetnutzung für Konsumentinnen und Konsumenten

1. Erst lesen, dann kaufen

Bevor Sie eine Bestellung aufgeben, lesen Sie immer die Produktbeschreibung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Informieren Sie sich auch über alle anfallenden Kosten.

2. Umsonst gibt's nichts

Auch im Internet ist selten etwas wirklich gratis. Seien Sie bei „Gratis“-Angeboten stets misstrauisch, besonders wenn Sie sich registrieren müssen.

3. Keine Vorkasse

Bezahlen Sie in Online-Shops und bei Online-Auktionen nicht bevor Sie die Ware erhalten haben. Nutzen Sie bei Auktionen Käuferschutzprogramme und Treuhandsysteme.

4. Rücktrittsrecht nutzen

Bei den meisten Einkäufen im Internet können Sie ohne Angabe von Gründen innerhalb von 7 Werktagen zurücktreten.

5. Vorsicht bei der Datenweitergabe

Wenn möglich, geben Sie keine persönlichen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Passwörter etc. im Internet bekannt.

6. Hände weg von Tauschbörsen

Das Anbieten von Musik, Videos und Software zum Download ist – ohne Einwilligung der Urheberinnen und Urheber – verboten. Es drohen bis zu mehreren Tausend Euro Strafe.

7. Computer schützen

Verwenden Sie ein Anti-Virus-Programm und aktualisieren Sie es regelmäßig. Aktualisieren Sie auch laufend Ihre Software, am besten per automatischem Update.

8. Phishing Mails sofort löschen

Seriöse Unternehmen fordern Sie niemals per E-Mail auf, Ihre Konto- oder Zugangsdaten auf einer Website einzugeben.

9. Alles dokumentieren

Heben Sie alle Informationen und Bestätigungen über Ihre Einkäufe im Internet auf. Falls es ein Problem gibt, kommen Sie so leichter zu Ihrem Recht.

10. Bei Konsumentenberatungsstellen Hilfe holen

Wenn Sie trotz aller Vorsicht Probleme beim Online-Shopping haben, wenden Sie sich an eine Konsumentenschutzorganisation:

Internet Ombudsmann: www.ombudsmann.at

Arbeiterkammer: www.arbeiterkammer.at

Verein für Konsumenteninformation: www.vki.at

Weitere Tipps zur sicheren Internetnutzung finden Sie auf www.saferinternet.at!